

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Strele Installationen GmbH, Dornbirn

1. Allgemeines

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Strele Installationen GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, die Strele Installationen GmbH erteilt ausdrücklich schriftlich ihre Zustimmung.

2. Wie kommt der Vertrag zustande

Ein Kaufvertrag über einen Artikel kommt ausschließlich bei Annahme des Angebots durch den Kunden über unsere Website (www.strele.at), per Telefon bzw. per Email zustande.

Bedingung für die Gültigkeit des Vertrages ist, dass die bestellte Ware bei uns auf Lager ist. Sollte dies nicht der Fall sein, wird der Kunde davon umgehend in Kenntnis gesetzt.

3. Preise

Die von der Strele Installationen GmbH unter www.strele.at/shop genannten Preise sind Endpreise und beinhalten den jeweils in Österreich gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuersatz (derzeit 20%).

4. Lieferung und Liefergebiet

Wir versenden prinzipiell weltweit.

Lieferungen eines Artikels erfolgen an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Gefahr des Kunden.

Alle durch den Versand entstehenden Kosten trägt der Käufer. Die Lieferung erfolgt solange der Vorrat reicht ausschließlich gegen Bezahlung über PayPal bzw. Vorauszahlung. Der Bestellende erhält automatisch eine Auftragsbestätigung per E-Mail.

In der Regel wird die Ware innerhalb von 3 Werktagen an unseren Logistikpartner übergeben.

Die normale Zustellzeit ab Übergabe an das Logistikunternehmen beträgt für Österreich 2-3 Werktage, für den EU Raum 3-5 Werktage. Für alle übrigen Länder dauert die Zustellung entsprechend länger, in der Regel zwischen 7 und 10 Werktagen. Alle Angaben über die Lieferzeiten sind unverbindlich.

Die Versandpauschale für Österreich beträgt Euro 5,00, für Deutschland und die anderen EU Länder Euro 14,00. Für alle übrigen Länder fällt eine Pauschale von Euro 17,00 an.

Ab einem Einkaufswert von Euro 150,00 übernehmen wir die Versandkosten.

Weiters besteht die Möglichkeit der Selbstabholung der bestellten Waren bei der Firma Strele Installationen GmbH, Riedgasse 10, 6850 Dornbirn, Austria. Bei Selbstabholung wird dem Kunden rechtzeitig der Abholtermin per E-Mail bekannt gegeben.

5. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der Firma Strele Installationen GmbH.

6. Transportschäden

Sollte ein Paket während des Transportes durch unseren Logistikpartner zu Schaden kommen, verweigern Sie bitte die Annahme und lassen Sie es durch den Logistikpartner zurückführen. Wir versenden umgehend die bestellten Artikel erneut. Beanstandungen wegen offenkundiger Mängel können nur anerkannt werden, wenn diese bei Empfang der Ware auf dem Transportdokument verzeichnet werden.

7. Rechnungen, Fälligkeit und Zahlungsbedingungen

Kauft der Kunde den Artikel im Webshop der Firma Strele GmbH, kann er mit Kreditkarte oder Vorkassa bezahlen.

Die Abwicklung der Zahlung mittels Kreditkarte erfolgt über Paypal. Es gelten die Geschäftsbedingungen des Dienstleisters, die unter www.paypal.at abrufbar sind.

Bei Vorkassa ist der Kaufpreis mit Vertragsabschluss oder Zugang der Faktura zur Zahlung fällig. Mit erfolgter Zahlung wird die Ware von uns versandt. Allfällige Bankspesen gehen zulasten des Kunden. Erfolgt innerhalb von 30 Tagen kein Zahlungseingang gilt der Vertrag als nichtig.

8. Widerrufsrecht

Als Verbraucher im Sinne der Richtlinie (EU) 83/2011 bzw. des Konsumentenschutzgesetzes haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, bzw. wenn die Sendung in mehreren Teilsendungen erfolgt, ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Strele Installationen GmbH) mittels einer eindeutigen Erklärung schriftlich widerrufen. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie einen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

9. Verzug und Nebenkosten

Der Kaufpreis wird mit Annahme der Bestellung (siehe Punkt 2 der AGB) durch die Firma Strele Installationen GmbH fällig. Die Annahme erfolgt durch Erklärung in Textform per E-Mail bei der Auftragsbestätigung. Zahlungsmöglichkeiten:
Vorkasse : Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Die Ware wird nach Zahlungseingang versendet. Hinweis: Zahlungen aus dem Ausland nach Österreich können bis zu 7 Tagen dauern (durchschnittliche Überweisungsdauer 2-5 Werktage)
Kreditkarte: Paypal - Es gelten die Geschäftsbedingungen des Dienstleisters, die unter www.paypal.at abrufbar sind.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht.
Das UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.
Erfüllungsort ist der Sitz des Unternehmens (6850 Dornbirn, Austria).

Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis oder künftigen Verträgen zwischen uns und dem unternehmerischen Kunden ergebenden Streitigkeiten ist das für unseren Sitz örtlich zuständige Gericht. Gerichtsstand für Verbraucher, sofern dieser seinen Wohnsitz im Inland hat, ist das Gericht, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat.

Änderungen seines Namens, der Firma, seiner Anschrift, seiner Rechtsform oder andere relevante Informationen hat der Kunde uns umgehend schriftlich bekannt zu geben.

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder werden, bleiben die weiteren Bedingungen vollinhaltlich aufrecht.

Die EU-Kommission stellt unter dem Link <http://ec.europa.eu/odr> eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung.

Anmerkungen: Die vorliegenden AGB wurden entsprechend der aktuell geltenden Gesetzeslage erstellt. Es wird jedoch darauf verwiesen, dass alle Angaben trotz sorgfältigster Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Autors, des Herausgebers oder der Wirtschaftskammern Österreichs ausgeschlossen ist. Eigenständige Änderungen sind möglich, erfolgen jedoch ausschließlich auf eigene Gefahr. Sprachliche Formulierungen in männlicher Form gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.